

## ТРИМЕСЕЧЕН ДОКЛАД

(Национален център за рехабилитация на слепи)  
за периода от 01.01.2023г. до 31.03.2023 г.

### Извършени нестопански дейности:

**1. Нестопанска дейност по компонент 2.1.** Организиране и провеждане на дейностите по основна, медицинска и предпрофесионална рехабилитация, обучение и консултиране (обучение, издръжка на курсистите от интерната, материали и консумативи); допълване реализацията на различни проекти; подобряване на професионалния капацитет на кадрите; развитие на социалния диалог с общински и държавни структури и всички заинтересовани институции и организации.

През първото тримесечие на 2023 г. в НЦРС по този компонент се проведеха следните дейности от областта на основна, медицинска, предпрофесионална рехабилитация, обучение и консултиране:

- **По показател 2.1.1.** Извършена основна рехабилитация на зрително затруднени курсисти в интернатна форма. **и показател 2.1.2.** Извършена основна рехабилитация на зрително затруднени курсисти в дневна и дистанционна форми. На зрително затруднените лица са предоставени следните дейности:

- Информирание и консултиране в НЦРС (предоставени услуги по дейности: Информирание за законодателството за хората с увреждания; Информирание за възможностите за продължаване на образованието, повишаване на квалификацията и преквалификация; Информирание за започване на адекватна защитена или субсидирана трудова заетост или стартиране на собствен бизнес; Информирание за достъп до високо специализирано лечение, клинични пътеки и лекарствени средства от РЗОК; Информирание за предстоящи инициативи и събития, организирани от НЦРС; Информирание по теми от лично и семейно естество; Психологическо

консултиране; Социално консултиране; Здравно консултиране; Рехабилитационно консултиране; Трудово и професионално консултиране; Кариерно консултиране; Специализирани консултации).

- Зрителна рехабилитация – обучение по метода на д-р Бейтс за подобряване на остатъчното зрение, чрез използване на лупи и др. помощни средства.

- Ориентиране и мобилност – мотивиране за обучение по мобилност и ползване на бял бастун, заучаване маршрути, необходими за самостоятелно придвижване.

- Компютърна грамотност за начинаещи – получаване на основни познания и обучение.

- Компютърна грамотност за напреднали – получаване на допълнителни познания и обучение.

- Обучение за работа с мобилни телефони и таблети” - получаване на умения за работа посредством Операционна система Андроид.

- Полезни умения – Обучение за изграждане на умения и навици, необходими за самообслужване в ежедневието.

- Психологически консултации” – оказване на подкрепа за преодоляване на стрес и депресивни състояния във връзка със загубата на зрение, за изграждане на адекватна самооценка, разбиране и отхвърляне на „консуматорската психика“, промяна и саморегулиране на поведението, нагласата към себе си и околния свят, мотивация за поставяне на житейски цели и трудова реализация.

- Социално консултиране” – Анализиране на индивидуалните социални потребности на потребителите. Консултиране на зрително затруднени лица относно социалното подпомагане на хората с увреждания и задоволяване на потребности, повишаващи качеството на живот. Осигуряване достъп до квалификация, трудова заетост, посредничество и застъпничество.

- Физическа култура – заниманията имат предимно рехабилитационен и корекционен характер, целящ преодоляване на хиподонамията, настъпила вследствие увреждането. Те са пряко свързани със заниманията по Ориентиране и мобилност и подпомагат цялостния рехабилитационен процес.

- Брайлова грамотност – обучения за формираните писмени и четивни умения за тактилно възприемане и усвояване на Брайловата азбука и приложението ѝ в бита.

- **По показател 2.1.3.** Извършени консултации и или основна рехабилитация на зрително затруднени лица по местоживееене.

На зрително затруднените лица са предоставени следните дейности:

Консултиране и информиране на слепи и слабовиждащи лица по местоживееене, в реалните им жизнени условия /в техния град, квартал, обичайните им места на пребиваване/. Установени социални контакти извън обичайното близко социално обкръжение за потребителите.

- **По показател 2.1.4.** Извършени консултации на близките на зрително затруднените.

На близките на зрително затруднените лица са предоставени следните дейности:

-Извършено обучение и консултиране на родители, близки и приятели на слепи и слабовиждащи лица – разбирайки своето място и роля в съвместната ни работа, те подпомагат рехабилитационния процес като насърчават и включват зрително затруднените лица в домакинската работа, за да използват и затвърждават научените в НЦРС знания и умения. В голяма степен работата с близките е не по-малко важна от работата със самите потребители /клиенти/, защото от тяхното отношение и сътрудничество зависи ефективността на рехабилитацията.

- **По показател 2.1.5.** Предоставени услуги на зрително затруднени лица.

Разнообразието на социалните услуги, предлагани в НЦРС, дава възможност един потребител да се включи в няколко услуги, съобразени с потребностите и възможностите на слепите и слабовиждащите лица.

- **По показател 2.1.6.** Предоставени медицински консултации на зрително затруднени лица.

- Медицинско консултиране и рехабилитационни услуги - проведени прегледи, консултации и рехабилитация на зрително затруднени лица.

- **По показател 2.1.7.** Подобряване професионалния капацитет на кадрите; проведени обучения на членове от екипа

- Извършени са обучения на членове на екипа, пряко ангажирани с предоставянето на социалните услуги на зрително затруднени лица.

**2. Нестопанска дейност по компонент 2.3.** Подпомагане издаването и непазарното разпространение на специална литература, учебници и учебни помагала на Брайлов и уголемен шрифт, дидактични материали и абонамент на специализирани издания.

През първото тримесечие на 2023 г. в НЦРС по този компонент се проведеха следните дейности:

- **По показател 2.3.3.** Наличие на Брайлови списания, говорящи списания, говорящи книги.
- Осигурени Брайлови списания, говорящи списания, говорящи книги.

**Постигнати резултати:**

**1. По дейността по компонент 2.1.** Организиране и провеждане на дейностите по основна, медицинска и предпрофесионална рехабилитация, обучение и консултиране (обучение, издръжка на курсистите от интерната, материали и консумативи); допълване реализацията на различни проекти; подобряване на професионалния капацитет на кадрите; развитие на социалния диалог с общински и държавни структури и всички заинтересовани институции и организации.

През първото тримесечие на 2023 г. в НЦРС по този компонент се постигнаха следните резултати от осъществените дейности от областта на основна, медицинска, предпрофесионална рехабилитация, обучение и консултиране:

- **По показател 2.1.1.** Извършена основна рехабилитация на зрително затруднени курсисти в интернатна форма. **и показател 2.1.2.** Извършена основна рехабилитация на зрително затруднени курсисти в дневна и дистанционна форми се постигнаха следните резултати:

- Информирание и консултиране в НЦРС - За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 50 зрително затруднени лица.

- Зрителна рехабилитация – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 13 зрително затруднени лица.

- Ориентиране и мобилност – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 25 зрително затруднени лица.

- Компютърна грамотност за начинаещи – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 10 зрително затруднени лица.

- Компютърна грамотност за напреднали – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 11 зрително затруднени лица.

- Обучение за работа с мобилни телефони и таблети - За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 22 зрително затруднени лица.

- Полезни умения – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 21 зрително затруднени лица.

- Психологически консултации – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 22 зрително затруднени лица.

- Социално консултиране – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 2 зрително затруднени лица.

- Физическа култура – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 24 зрително затруднени лица.

- Брайлова грамотност – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 20 зрително затруднени лица.

- **По показател 2.1.3.** Извършени консултации и или основна рехабилитация на зрително затруднени лица по местоживее се постигнаха следните резултати:

- Консултиране и информирание на слепи и слабовиждащи лица по местоживее – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 1119 зрително затруднени лица.

- **По показател 2.1.4.** Извършени консултации на близките на зрително затруднените се постигнаха следните резултати:

- Извършено обучение и консултиране на родители, близки и приятели на слепи и слабовиждащи лица – За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 51 родители, близки и приятели на слепи и слабовиждащи лица.

- **По показател 2.1.5.** Предоставени услуги на зрително затруднени лица се постигнаха следните резултати:

Разнообразието на социалните услуги, предлагани в НЦРС дава възможност един потребител да се включи в няколко услуги. За периода 1 януари - 31 март 2023г. предоставените услуги на невиждащите и слабовиждащите лица в интернатна, дневна и надомна форми са 233.

- **По показател 2.1.6.** Предоставени медицински консултации на зрително затруднени лица се постигнаха следните резултати:

- Медицинско консултиране и рехабилитационни услуги - 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 5 зрително затруднени лица.

- **По показател 2.1.7.** Подобряване професионалния капацитет на кадрите; проведени обучения на членове от екипа

- 1 член на екипа, пряко ангажиран с предоставянето на социалните услуги на зрително затруднени лица, завърши успешно онлайн курс на тема „Нагласа за развитие и как да я придобием“.

- 1 член на екипа, пряко ангажиран с предоставянето на социалните услуги на зрително затруднени лица, взе участие в обучение за доставчици на социални услуги, организирано от Агенцията за качество на социалните услуги на тема: „Стандарти за качество на социалните услуги. Мониторинг и контрол на предоставяните социалните услуги“.

**Нестопанска дейност по компонент 2.3.** Подпомагане издаването и незапартното разпространение на специална литература, учебници и учебни помагала на Брайлов и уголемен шрифт, дидактични материали и абонамент на специализирани издания.

През първото тримесечие на 2023 г. в НЦРС по този компонент се постигнаха следните резултати:

- **По показател 2.3.3.** Наличие на Брайлови списания, говорящи списания, говорящи книги.

- Осигурени Брайлови списания, говорящи списания, говорящи книги - за периода 1 януари - 31 март 2023г. на разположение на потребителите са осигурено 15 Брайлови списания, говорящи списания, говорящи книги.

Индикатор за ефективност:

Степен на постигане:

Предназначение на разходите и показатели за изпълнение за 2022г.

**1. Нестопанска дейност по компонент 2.1.** Организиране и провеждане на дейностите по основна, медицинска и предпрофесионална рехабилитация, обучение и консултиране (обучение, издръжка на курсистите от интерната, материали и консумативи); допълване реализацията на различни проекти; подобряване на професионалния капацитет на кадрите; развитие на социалния диалог с общински и държавни структури и всички заинтересовани институции и организации.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.1.**

Извършена основна рехабилитация на зрително затруднени курсисти в интернатна форма.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. беше не по-малко от 30 потребители да бъдат включени в различни обучения от сферата на основната рехабилитация за зрително затруднени лица в интернатна форма на обучение. За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 10 зрително затруднени лица. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 33 % от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.2.**

Извършена основна рехабилитация на зрително затруднени курсисти в дневна и дистанционна форми.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. беше не по-малко от 60 потребители да бъдат включени в различни обучения от сферата на основната рехабилитация за зрително затруднени лица в дневна и дистанционна форми на обучение. За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 51 зрително затруднени лица. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 68% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.1.1. и 2.1.2.:**

- Брой записани лица в курсовете – При сформирание на определен курс и отправяне на покана към желаещите около 80 % от тях се включват в курса; някои отказват поради настъпили обстоятелства, възпрепятстващи включването им в настоящия момент. Те се вписват в листата на чакащите, а незаетите места се попълват от същата листа.

Посещаемост на занятията – 100% - всички записани курсисти посещават занятията.

-Брой лица, завършили етап на обучение – 100% от всички записани курсисти.

-Разнообразие на социалните услуги – 100% - съчетават се различни форми на обучение и консултиране – дневна, интернатна, надомна и дистанционна, съобразени с потребностите и възможностите на слепите и слабовиждащите лица и с извънредната обстановка в страната.

-Брой лица, придобили умения за ефективно използване на остатъчното зрение - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Заучени маршрути за самостоятелно придвижване - висока степен на постигане на индикатора.

-Брой лица, ползващи Брайлово писмо – висока степен на постигане на индикатора.

-Брой лица, самостоятелно работещи на компютър - висока степен на постигане на индикатора.

-Брой лица, самостоятелно работещи с мобилни телефони и таблети - посредством Операционна система Андроид - висока степен на постигане на индикатора.

-Брой лица, изградили умения и навици за самообслужване в ежедневието - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Брой лица, на които е предоставена психологическа подкрепа - оптимална степен на постигане на индикатора.



-Брой лица, на които е предоставена информация за социалните им права - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Брой лица с изградени умения за осмисляне на свободното време и преодоляване на социалната изолация - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Брой лица, включени в занимания за преодоляване на хиподинамията - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност на потребителите и техните семейства - висока степен на постигане на индикатора.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.3.**

Извършени консултации и или основна рехабилитация на зрително затруднени лица по местоживееене.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. е на не по-малко от 4400 зрително затруднени лица да бъдат предоставени консултации по местоживееене. За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 1119 зрително затруднени лица. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 25% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.1.3.:**

-Брой лица, на които е предоставена рехабилитационно консултиране по местоживееене - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност на потребителите - висока степен на постигане на индикатора.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.4.**

Извършени консултации на близките на зрително затруднените.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. е на не по-малко от 90 близки на зрително затруднени лица да бъдат предоставени консултации с цел превръщането им в активна страна в рехабилитационния процес. За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 51

близки на зрително затруднени лица. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 57% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.1.4.:**

-Брой близки на зрително затруднени лица, на които е предоставено консултиране - оптимална степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност на близките на потребителите - висока степен на постигане на индикатора.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.5.**

Предоставени услуги на зрително затруднени лица.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. е да бъдат предоставени не по-малко от 250 различни услуги на зрително затруднените лица, включени в различни обучения от сферата на основната рехабилитация в интернатна, дневна и дистанционна форми на обучение. За периода 1 януари - 31 март 2023г. на зрително затруднените лица са предоставени 233 услуги. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 93% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.1.5.:**

-Брой предоставени услуги на зрително затруднени лица - висока степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност на потребителите от предоставените услуги - оптимална степен на постигане на индикатора.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.6.**

Предоставени медицински консултации на зрително затруднени лица.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. е на не по-малко от 20 потребители да бъдат предоставени специализирани медицински консултации. За периода 1 януари - 31 март 2023г. тази услуга е предоставена на 5 зрително затруднени лица. Изпълнението по този показател към

31.03.2023г. е в рамките на 25% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.1.6.:**

-Брой предоставени специализирани медицински консултации на зрително затруднени лица - висока степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност на потребителите от предоставените медицински консултации - оптимална степен на постигане на индикатора.

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.1.7. Подобряване професионалния капацитет на кадрите; проведени обучения на членове от екипа**

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. е не по-малко от 4 членове на екипа да вземат участие в тематични обучения за подобряване на професионалния си капацитет. За периода 1 януари - 31 март 2023г. двама членове на екипа се включиха в специализирани обучения. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 50% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.1.7.:**

- Брой членове на екипа, взели участие в тематични обучения за подобряване на професионалния си капацитет - висока степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност от участието в тематични обучения за подобряване на професионалния си капацитет - оптимална степен на постигане на индикатора.

**2 . Нестопанска дейност по компонент 2.3. Подпомагане издаването и непазарното разпространение на специална литература, учебници и учебни помагала на Брайлов и уголемен шрифт, дидактични материали и абонамент на специализирани издания.**

**Индикатор за ефективност /степен на постигане/ по показател 2.3.3.**

Наличие на Брайлови списания, говорящи списания, говорящи книги.

Заложената целевата стойност за тази дейност през 2022г. е осигуряването на разположение на потребителите на не по-малко от 60 Брайлови списания, говорящи списания и говорящи книги. За периода 1 януари - 31 март 2023г. за ползване от потребителите са осигурени 15 Брайлови списания, говорящи списания и говорящи книги. Изпълнението по този показател към 31.03.2023г. е в рамките на 25% от заложената годишна целева стойност за 2022г.

**Специфични индикатори за ефективност по показатели 2.3.3.:**

-Брой Брайлови списания, говорящи списания и говорящи книги, осигурени на разположение на потребителите - висока степен на постигане на индикатора.

-Степен на удовлетвореност на потребителите от осигурения достъп до информация и художествена литература - оптимална степен на постигане на индикатора.

Съставил отчета: .....

/С. Зайков/

Ръководител: .....

/Стефан Данчев/



**Приложени доказателства за осъществените дейности:**

**Прилагаме на електронен носител:**

1. Справка за предоставените социалните услуги на потребители за периода 01.01.2023 - 31.03.2023г.
2. Извадка от книгата за регистриране на заповеди за обучение.
3. Заповеди за включване в обученията на потребителите и консултации на близките.
4. Договори с потребителите за предоставените социални услуги.
5. Експертни решения на потребителите.
6. Справка за предоставено рехабилитационно консултиране от териториалните структури на ИЦРС и списъци на консултираните лица от регионалните представители.
7. Справка за наличните Брайлови списания, говорящи списания и говорящи книги.
8. Справка за предоставени медицински консултации.
9. Сертификат от обучение на член от екипа.
10. Извадка от книгата за мнения и препоръки.
11. Снимков материал от дейностите.